

Så här går det till att simma hunden på Prima Hundpool

- När du bokat in din tid (självsim eller med personal) så är du välkommen till oss.
- Hunden ska helst inte ha ätit några timmar före besöket och den ska vara rastad.
- Ta med handduk till hunden och ev schampo/balsam.
- Du kommer att vara aktiv med din hund under simmet och det brukar bli blött, helst i början. Klä dig efter detta, många tar med ombyten.
- När du kommer till oss så har vi en entre där du byter om till inneskor/stövlar (finns att låna).
- Om du bokat självsim går du in till "din" pool när det är dags.
- Om du bokat sim med personal så väntar du i entren tills vi kommer och hämtar dig.
- Du har naturligtvis hunden kopplad och under uppsikt nära dig. Många hundar blir exalterade hos oss och alla ska känna sig trygga.
- Alla hundar ska duscha före simmet.
- Sätt på hunden flytväst och ev lina, låna gärna leksaker och ha en skön stund i poolen.
- När din hund simmat klart så kan du gärna duscha av hunden så det inte finns klor kvar i päls/hud. Många passar på och schamponera hunden hos oss, brukar vara lättare än hemma.
- Vi blir glada om du lägger tillbaka allt på sin plats, tar bort hår från duschen och snyggar till så det ser trevligt ut till nästa kund.
- Om du behöver torka hunden efter dina bokade 45 minuter så finns det speciella utrymmen för detta.
- Tänk på att många hundar behöver rasta sig efter simningen. Om det är kallt så kan det vara skönt att ha ett täcke på sig efteråt.
- Avbokning ska ske minst 24 timmar innan bokad tid, annars debiteras du tiden.
- Självsimmare sköter avbokning/Ombokning själv i bokningssystemet.
- Avbokning/ombokning med personal sker via mail eller telefon.